

Guatemala 30 de Abril de 2020

**Licenciado.**

Bernardo de Jesús Díaz Mejía  
Viceministro del Deporte y la Recreación  
Ministerio De Cultura Y Deportes  
Su Despacho

**Estimado Señor Viceministro:**

De la manera más atenta me dirijo a usted con el propósito de presentarle mi informe de actividades correspondiente al mes de **ABRIL** del presente año, según contrato Administrativo por Servicios Técnicos Número **2166-2020**, aprobado mediante Acuerdo Ministerial Numero **573-2020** y para el cobro de mis honorarios estoy presentado factura Serie **B** número **167**.

**ACTIVIDADES REALIZADAS:**

- Brindar apoyo en la solución de problemas a través del servicio técnico en hardware y software de la Dirección General Del Deporte y la Recreación.
- Brindar apoyo para dar solución a los requerimientos de las áreas administrativas de la Dirección General del Deporte y la Recreación en la elaboración de programas informáticos de apoyo.
- Brindar apoyo en el desarrollo de sistemas de supervisión del mantenimiento de equipo de cómputo de la Dirección General del Deporte y al Recreación.
- Apoyar en el desarrollo de lineamientos que permiten detectar necesidades de usuarios en el área de informática.
- Brindar apoyo en el desarrollo y elaboración de proyectos en el área de informática.
- Apoyar en el desarrollo de procesos que optimicen y mejoren los controles de documentación del mantenimiento o reparación que los equipos de cómputo asignados a los usuarios.

## RESULTADOS OBTENIDOS:

- Respaldo diario a los al servidor de Base de Datos y a sus sistemas.
- Actualización de Backups de los usuarios del Viceministerio en servidor NAS.
- Creación de usuarios de Red a los usuarios del Viceministerio.
- Soporte técnico al personal del viceministerio del deporte y la recreación.
- Control de accesos en las diversas carpetas compartidas del Viceministerio del Deporte y la Recreación.
- Apoyo en las distintas presentaciones realizadas por las áreas pertinentes.
- Atención a las solicitudes de los Centros Deportivos del Viceministerio, brindando apoyo en el servicio informático.
- Mantenimiento de equipos de cómputo en Centros Deportivos.
- Administrar la Red LAN.

**FIRMA**

Oscar Fernando Garcia Ayala

**Vo. Bo**

Angel Reynobal Tuyuc Xocop  
Delegado de Sistemas Informáticos  
Dirección General del Deporte y la Recreación